

MAPA ESTRATÉGICO

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS

2016
2019

MISSÃO

Garantir proteção aos cidadãos por meio do reconhecimento de direitos, com o objetivo de promover o bem-estar social

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência na prestação dos serviços ao cidadão

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

FORTALECIMENTO DA PROTEÇÃO SOCIAL

Fortalecer ações de inclusão e manutenção do cidadão no sistema previdenciário

Garantir a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários

Fortalecer a sustentabilidade do Regime Geral de Previdência Social

PROCESSOS INTERNOS

AMPLIAÇÃO E FIDELIZAÇÃO

Fortalecer a educação previdenciária

Aprimorar as informações sobre o cidadão, fortalecendo os sistemas de informações de registro civil, trabalhista e previdenciário

EXCELÊNCIA DO ATENDIMENTO

Garantir acesso aos serviços de forma transparente e tempestiva

Aprimorar a prevenção de riscos ocupacionais e mitigar os efeitos da incapacidade laboral

Estabelecer comunicação efetiva com a sociedade

Aperfeiçoar a gestão de pagamento de benefícios

EFETIVIDADE NA SUPERVISÃO

Fortalecer os controles internos, o combate às fraudes e a gestão de riscos

INOVAÇÃO INSTITUCIONAL

Inovar os serviços e processos previdenciários com foco na eficiência

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

Promover o fortalecimento das carreiras, além da saúde e qualidade de vida no trabalho

Fomentar a gestão do conhecimento, desenvolvendo competências com foco no desempenho institucional

MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Promover infraestrutura tecnológica

Modernizar a rede de atendimento

FINANCEIRO

OTIMIZAÇÃO DOS RECURSOS

Aperfeiçoar a aplicação dos recursos

VALORES: ÉTICA - RESPEITO - SEGURANÇA - TRANSPARÊNCIA - PROFISSIONALISMO - RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL