

Veja como pedir pelo
TELEFONE 135

Seg a sáb 7h - 22h
atendimento eletrônico 24h

- 1- Ligue 135 (de telefone fixo a ligação é gratuita)
- 2- Informe seu CPF
- 3- Selecione as opções de acordo com o serviço desejado
 - Resultado de perícia médica: digite – 1
 - Consultar data e local de pagamento de benefício: digite – 2
 - Requerer benefício, CTC ou agendar perícia médica: digite - 3
 - Consultar andamento do pedido: digite – 4 – 1
 - Agendar cumprimento de exigência: digite – 4 – 2
 - Cancelar requerimento: digite – 4 – 3
 - Para cópia de processo: digite – 5 – 1
 - Para agendar retirada de extrato de benefício: digite – 5 – 2 – 1
 - Para agendar retirada de extrato previdenciário: digite – 5 – 2 – 2
 - Para agendar retirada de extrato de consignações: digite – 5 – 2 – 3
 - Para agendar retirada de extrato de imposto de renda: digite – 5 – 2 – 4
 - Para agendar retirada de carta de concessão: digite – 5 – 2 – 5
 - Para agendar retirada de declaração de benefício: digite – 5 – 2 – 6
 - Para solicitar pagamento de benefício não recebido: digite – 6 – 1
 - Transferir benefício para outra Agência do INSS: digite – 6 – 2
 - Bloqueio/desbloqueio de benefício para empréstimo: digite – 6 – 3
 - Alterar forma de pagamento: digite – 6 – 4
 - Revisão: digite – 6 – 5
 - Outros serviços: digite – 6 – 6
 - Informações sobre o aplicativo Meu INSS: digite – 7 – 1
 - Informações sobre contribuição ao INSS: digite – 7 – 2
 - Informações sobre aposentadoria por idade urbana: digite – 7 – 3 – 1
 - Informações sobre aposentadoria por idade rural: digite – 7 – 3 – 2
 - Informações sobre aposentadoria por tempo de contribuição: digite – 7 – 3 – 3
 - Informações sobre aposentadoria com deficiência: digite – 7 – 3 – 4
 - Informações sobre aposentadoria especial: digite – 7 – 3 – 5
 - Informações sobre auxílio-doença: digite – 7 – 4
 - Informações sobre pensão por morte: digite – 7 – 5
 - Informações sobre salário-maternidade: digite – 7 – 6
 - Informações sobre auxílio-reclusão: digite – 7 – 7
 - Informações sobre benefícios assistenciais: digite – 7 – 8
 - Informações sobre outros serviços: digite – 7 – 9
 - Elogios, sugestões, denúncias ou reclamações: digite – 8
 - Outras solicitações ou falar com um atendente: digite – 0

Veja como pedir pelo
TELEFONE 135

Seg a sáb 7h - 22h
atendimento eletrônico 24h

- 1- Ligue 135 (de telefone fixo a ligação é gratuita)
- 2- Informe seu CPF
- 3- Selecione as opções de acordo com o serviço desejado
 - Resultado de perícia médica: digite – 1
 - Consultar data e local de pagamento de benefício: digite – 2
 - Requerer benefício, CTC ou agendar perícia médica: digite - 3
 - Consultar andamento do pedido: digite – 4 – 1
 - Agendar cumprimento de exigência: digite – 4 – 2
 - Cancelar requerimento: digite – 4 – 3
 - Para cópia de processo: digite – 5 – 1
 - Para agendar retirada de extrato de benefício: digite – 5 – 2 – 1
 - Para agendar retirada de extrato previdenciário: digite – 5 – 2 – 2
 - Para agendar retirada de extrato de consignações: digite – 5 – 2 – 3
 - Para agendar retirada de extrato de imposto de renda: digite – 5 – 2 – 4
 - Para agendar retirada de carta de concessão: digite – 5 – 2 – 5
 - Para agendar retirada de declaração de benefício: digite – 5 – 2 – 6
 - Para solicitar pagamento de benefício não recebido: digite – 6 – 1
 - Transferir benefício para outra Agência do INSS: digite – 6 – 2
 - Bloqueio/desbloqueio de benefício para empréstimo: digite – 6 – 3
 - Alterar forma de pagamento: digite – 6 – 4
 - Revisão: digite – 6 – 5
 - Outros serviços: digite – 6 – 6
 - Informações sobre o aplicativo Meu INSS: digite – 7 – 1
 - Informações sobre contribuição ao INSS: digite – 7 – 2
 - Informações sobre aposentadoria por idade urbana: digite – 7 – 3 – 1
 - Informações sobre aposentadoria por idade rural: digite – 7 – 3 – 2
 - Informações sobre aposentadoria por tempo de contribuição: digite – 7 – 3 – 3
 - Informações sobre aposentadoria com deficiência: digite – 7 – 3 – 4
 - Informações sobre aposentadoria especial: digite – 7 – 3 – 5
 - Informações sobre auxílio-doença: digite – 7 – 4
 - Informações sobre pensão por morte: digite – 7 – 5
 - Informações sobre salário-maternidade: digite – 7 – 6
 - Informações sobre auxílio-reclusão: digite – 7 – 7
 - Informações sobre benefícios assistenciais: digite – 7 – 8
 - Informações sobre outros serviços: digite – 7 – 9
 - Elogios, sugestões, denúncias ou reclamações: digite – 8
 - Outras solicitações ou falar com um atendente: digite – 0